

PERSONVERNERKLÆRING XLMOTO

HVORDAN VI BEHANDLER DINE PERSONOPPLYSNINGER - KORT FORTALT

Personvern er svært viktig for oss i Pierce AB («XLMOTO») og vi ønsker å være åpne og transparente med vår behandling av dine personopplysninger. I denne personvernerklæringen beskriver vi hvordan vi behandler personopplysninger om deg som forbruker - når du foretar et kjøp hos oss, når du besøker nettsiden vår, hvis du kontakter oss, abonnerer på våre nyhetsbrev eller hvis du har bedt oss om å slutte å sende markedsføring til deg.

Hvordan behandler vi dine personopplysninger?

- [Om du gjør et kjøp hos oss](#) behandler vi dine personopplysninger for å:
 - administrere kjøpet ditt;
 - du vil motta vårt nyhetsbrev (med mindre du har avregistrert deg);
 - lagre dataene dine for å håndtere eventuelle spørsmål om kjøpet, returer og reklamasjoner i samsvar med gjeldende forbrukerforskrifter og våre garantiforpliktelser; og
 - sende forespørsel om å vurdere kjøpet ditt.
- [Når du besøker vår nettside](#) behandler vi dine personopplysninger hvis du har valgt å gi ditt samtykke for å:
 - analysere hvordan nettstedet vårt brukes med Googles og Hotjars analysetjenester; og eller
 - vise deg interessante tilbud fra oss på andre sider du besøker ved å bruke Googles, Metas og Microsofts markedsføringstjenester.
- [Om du kontakter oss](#) behandler vi dine personopplysninger for å kommunisere med deg og for eksempel kunne svare på spørsmålene dine.
- [Hvis du har valgt å abonnere på vårt nyhetsbrev](#) behandler vi dine personopplysninger slik at du kan motta våre nyhetsbrev.
- [Hvis du har bedt oss om å slutte å sende markedsføring](#) til deg behandler vi dine personopplysninger for å overholde reglene i markedsføringsloven og for å sikre at vi ikke markedsfører oss til deg.

Vi deler dine personopplysninger med våre IT-leverandører som i noen tilfeller kan behandle dine personopplysninger utenfor EU/EØS.

Nedenfor kan du lese mer detaljert om hvordan vi behandler dine personopplysninger. Du kan klikke på lenkene ovenfor for å lese mer om hvordan vi behandler personopplysningene for det respektive formålet.

DINE RETTIGHETER

Du har følgende rettigheter:

- | | |
|---|---|
| ✓ Rett til å klage til Personverntilsynet | ✓ Rett til sletting |
| ✓ Retten til å trekke tilbake ditt samtykke | ✓ Rett til retting |
| ✓ Rett til innsyn | ✓ Rett til å begrense |
| ✓ Rett til å protestere | ✓ Rett til dataportabilitet |

Les mer om hver rettighet og hva det betyr ved å klikke på teksten ovenfor. Hvis du har spørsmål om rettighetene eller ønsker å utøve noen av rettighetene dine, vennligst [kontakt oss](#).

PERSONVERNERKLÆRING - FLERE DETALJER

For å gjøre det så transparent som mulig, er policyen vår delt inn i tre deler. Overfor leser du sammendraget (første del) og nedenfor kan du lese mer om dine rettigheter, interesseavveiling og om mottakere og deling av personopplysninger (andre del). På slutten av policyen (tredje del) er det en detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler personopplysningene for hvert formål.

Klikk for å lese mer om:

- Ansvarlig for behandling av personopplysninger og kontaktdetaljer
- Deling av personopplysninger – hvem har tilgang til dine personopplysninger og hvorfor?
- Overfører vi dine personopplysninger utenfor EU/EØS?
- Hvilke rettigheter har du når vi behandler personopplysningene dine?
- Interesseavveiling
- Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler og lagrer dine personopplysninger

ANSVARLIG FOR BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER OG KONTAKTINFORMASJON

Pierce AB («**XMLMOTO**»), med organisationsnummer 556763–1592, er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger.

Hvis du har spørsmål angående vår behandling av dine personopplysninger eller hvis du ønsker å utøve noen av dine rettigheter, kan du kontakte oss på vår e-postadresse dataprotection@xlmoto.com. Vår postadresse er Elektravägen 22, 126 30 Hägersten Sweden.

DELING AV PERSONOPPLYSNINGER – HVEM HAR TILGANG TIL DINE PERSONOPPLYSNINGER OG HVORFOR?

Primært behandles dine personopplysninger av oss på XMLMOTO. Vi selger aldri dine personopplysninger. I noen tilfeller deler vi dine personopplysninger. Flere detaljer om når vi deler dine personopplysninger i forhold til de respektive formålene og hvilke personopplysninger vi i så fall deler finner du i tabellene nedenfor. Her oppsummerer og beskriver vi hva som generelt gjelder i forhold til alle dine personopplysninger:

Vi deler dine personopplysninger med selskaper innenfor vårt konsern som bistår oss og behandler kun personopplysninger på våre vegne i egenskap av våre personopplysningsassistenter.

For at vi skal ha fungerende IT-systemer og drive virksomheten vår effektivt, **vil vi gi våre IT-leverandører** tilgang til dine personopplysninger. Disse IT-leverandørene behandler personopplysninger på våre vegne i deres egenskap som databehandlere.

Vi overfører dine personopplysninger til mottakere som er uavhengige behandlingsansvarlige for behandlingen av dine personopplysninger i visse tilfeller:

- Når du har foretatt et kjøp hos oss, overføres dine personopplysninger til betalingstjenesteleverandøren og operatøren du velger. Hvilke mottakere som behandler dine personopplysninger er vist i tabellene nedenfor.
- Hvis du besøker nettstedet vårt og samtykker til det, vil dine personopplysninger bli overført til analyse- og markedsføringstjenestene vi bruker.

Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan vi deler dine personopplysninger, les nedenfor eller [kontakt oss](#).

OVERFØRER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER UTENFOR EU/EØS?

Et par av våre IT-leverandører behandler personopplysninger utenfor EU/EØS. For oss på XLMOTO er det av største betydning at alle overføringer utenfor EU/EØS skjer i henhold til GDPR sine krav.

Hvilke personopplysninger som overføres i forhold til hver behandling fremgår i den respektive tabellen nedenfor. Oppsummert vil dine personopplysninger bli overført utenfor EU/EØS som nedenfor:

- Dine personlige data vil bli overført til USA når vi bruker Yotpo.
- Dine personlige data vil bli overført til Storbritannia når vi bruker Trustpilot.

Når vi overfører dine personopplysninger til Storbritannia, gjøres dette på grunnlag av at EU-kommisjonen har bestemt at Storbritannia har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå.

Når vi overfører personopplysninger til andre land utenfor EU/EØS, gjøres dette med støtte fra EU-kommisjonens standard avtalebestemmelser (artikkel 46.1.c i GDPR), modul to. Du kan lese EU-kommisjonens avtalebestemmelser [her](#). I tilfeller hvor vi kommer til den konklusjon at lovgivning eller lignende i et spesifikt land utenfor EU/EØS som vi overfører dine personopplysninger til påvirker effektiviteten av standard kontraktsbestemmelser, vil vi iverksette nødvendige supplerende tiltak for å sikre tilstrekkelig beskyttelse for dine personlige data.

Hvis du vil lese våre standard avtalebestemmelser eller ha mer informasjon om eventuelle tilleggstiltak vi har tatt, vennligst [kontakt oss](#).

HVILKE RETTIGHETER HAR DU NÅR VI BEHANDLER DINE PERSONOPPLYSNINGER?

GDPR gir deg flere ulike rettigheter som du kan velge å utøve i forhold til vår behandling av dine personopplysninger. Hvis du har spørsmål om dine rettigheter eller ønsker å bruke noen av rettighetene dine, er du velkommen til å [kontakte oss](#). Les mer om dine rettigheter nedenfor.

RETT TIL Å KLAGE TIL DATATILSYNET (GDPR ART. 77)

Du har rett til å sende inn en klage til den kompetente tilsynsmyndigheten hvis du mener at behandlingen av dine personopplysninger er i strid med GDPR. I Norge er tilsynsmyndigheten [datatilsynet](#).

***I detalj.** Din rett til å klage gjelder i tilfelle det ikke påvirker noen annen administrativ vurderingsprosedyre eller rettsmiddel. En slik klage bør fortrinnsvis sendes til myndigheten i medlemsstaten der du er bosatt, hvor du jobber eller der det påstås at det har skjedd et brudd på gjeldende databeskyttelseslover og -forskrifter.*

Datatilsynet har plikt til å informere deg om hvordan arbeidet med klagen skrider frem og hva resultatet blir, herunder informere om muligheten for å få klagen din behandlet i retten.

RETT TIL Å TREKKE TILBAKE SAMTYKKE (GDPR ART. 7.3)

Du har rett til å trekke tilbake ditt samtykke når som helst gjennom å [kontakte oss](#).

***I detalj.** Din tilbaketrekking av samtykke skal ikke påvirke lovligheten av behandlingen basert på samtykke, før denne tilbaketrekkingen.*

RETT TIL TILGANG (GDPR ART. 15)

Du har rett til å motta bekreftelse på om vi behandler dine personopplysninger eller ikke. Du kan sende en forespørsel gjennom å [kontakte oss](#). Hvis vi behandler dine personopplysninger, har du også rett til å motta en kopi av personopplysningene vi behandler samt informasjon om behandlingen.

***I detalj.** Informasjonen om behandlingen vi gir deg tilgang til i slike tilfeller er:*

- *formålet med behandlingen;*
- *de kategoriene av personopplysninger som behandlingen gjelder;*
- *de mottakerne eller kategoriene av mottakere som personopplysningene er utlevert til eller skal utleveres til, spesielt mottakere i et tredje land eller internasjonale organisasjoner,*
- *hvis mulig, den forventede perioden personopplysningene vil bli lagret i eller, hvis dette ikke er mulig, kriteriene som brukes for å bestemme denne perioden,*
- *forekomsten av retten til å be oss om retting eller sletting av personopplysningene eller restriksjoner på behandlingen av personopplysninger om deg eller å protestere mot slik behandling*
- *retten til å klage til en tilsynsmyndighet,*
- *hvis vi ikke samler inn personopplysningene dine, all tilgjengelig informasjon om hvor disse dataene kommer fra,*
- *forekomsten av automatisert beslutningstaking, inkludert profilering i henhold til GDPR art. 22.1 og 22.4, hvor du også har rett til å motta meningsfull informasjon om logikken bak samt betydningen og forventede konsekvenser av slik behandling; og*

- *dersom personopplysningene overføres til et tredje land eller til en internasjonal organisasjon, har du også rett til informasjon om passende beskyttelsestiltak som i henhold til GDPR art. 46 er tatt i overføringen.*

Du har rett til å motta en kopi av personopplysningene som behandles av oss. For eventuelle ekstra kopier du ber om, kan vi kreve et rimelig gebyr basert på våre administrative kostnader. Dersom du har bedt om informasjonen via elektronisk skjema, vil du motta informasjonen i et vanlig brukt elektronisk format, med mindre du ber om noe annet.

Din rett til å be om kopier som ovenfor skal ikke påvirke andres rettigheter og friheter negativt

En forespørsel gjøres gjennom å [kontakte oss](#).

RETT TIL Å PROTESTERE (GDPR ART. 21)

Du har rett til når som helst å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger med henvisning til årsaker knyttet til din spesifikke situasjon angående behandlingen av dine personopplysninger basert på GDPR art. 6.1 e eller 6.1 f, som omfatter profilering basert på disse bestemmelsene.

I detalj.

- *Hvis du protesterer, kan vi ikke lenger behandle dine personopplysninger, bortsett fra hvis vi kan påvise tvingende legitime grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller hvis det er for å etablere, utøve eller forsvare rettskrav.*
- *Dersom dine personopplysninger behandles for direkte markedsføring, har du til enhver tid rett til å motsette deg behandlingen av dine personopplysninger for slik markedsføring, som inkluderer profilering dersom profileringen har en sammenheng med direkte markedsføring. Hvis du protesterer mot behandling for direkte markedsføring, har du en ubetinget rett til å få avsluttet behandlingen av dine personopplysninger for slike formål.*

RETT TIL SLETNING («RETTE TIL Å BLI GLEMT») (GDPR ART. 17)

Du har rett til å få dine personopplysninger slettet av oss uten unødig forsinkelse, og vi har en forpliktelse til å slette personopplysninger uten unødig forsinkelse dersom noe av følgende gjelder:

- personopplysningene er ikke lenger nødvendige for formålene de ble samlet inn eller behandlet for;
- du trekker tilbake samtykket som behandlingen er basert på, og det er ikke noe annet juridisk grunnlag for behandlingen;
- du protesterer mot behandlingen i henhold til GDPR art. 21.1 og det er ingen berettigede grunner for behandlingen som veier tyngre, eller du protesterer mot behandlingen i henhold til GDPR art. 21,2;
- personopplysningene er behandlet ulovlig
- personopplysningene må slettes for å overholde en juridisk forpliktelse i unionsretten eller i den nasjonale lovgivningen i medlemsstatene vi er underlagt; eller

- personopplysningene er samlet inn i forbindelse med tilbud om informasjonssamfunnstjenester, i de tilfellene det henvises til i GDPR art. 8.1. Vi vil varsle hver mottaker som personopplysningene er utlevert til om enhver sletting som har funnet sted som ovenfor, med mindre dette viser seg å være umulig eller medfører en uforholdsmessig innsats. Ønsker du informasjon om disse mottakerne, er du velkommen til å [kontakte oss](#).

Merk at vår forpliktelse til å slette som ovenfor ikke gjelder i den grad behandlingen er nødvendig av følgende grunner:

- for å utøve retten til ytrings- og informasjonsfrihet.
- For å kunne etablere, håndheve eller forsvare rettskrav

RETT TIL RETTING (GDPR ART. 16)

Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg rettet uten unødig forsinkelse.

I detalj. Med hensyn til formålet med vår behandling av dine personopplysninger, har du også rett til å supplere ufullstendige personopplysninger, inkludert ved å gi en tilleggserklæring.

Vi vil varsle hver mottaker som personopplysningene er utlevert til om enhver retting som har funnet sted, med mindre dette viser seg å være umulig eller medfører en uforholdsmessig innsats. Ønsker du informasjon om disse mottakerne, er du velkommen til å [kontakte oss](#).

RETT TIL BEGRENSNING AV BEHANDLINGEN (GDPR ART. 18)

Du har rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger begrenses dersom:

- du bestrider nøyaktigheten av dataene (men bare i en tidsperiode som gir oss mulighet til å kontrollere dette),
- du har protestert mot behandling i henhold til GDPR art. 21.1 i påvente av bekreftelse av om den behandlingsansvarliges legitime grunner oppveier den registrertes legitime grunner,
- behandlingen er ulovlig og du protesterer mot sletting av personopplysningene og i stedet ber om en begrensning av bruken av dataene, eller
- du trenger personopplysningene for å etablere, hevde eller forsvare juridiske krav selv om vi ikke lenger trenger personopplysningene for vårt behandlingsformål

Hvis behandlingen som ovenfor er begrenset, kan slike personopplysninger, med unntak av lagring, kun behandles med ditt samtykke eller for å etablere, hevde eller forsvare rettskrav eller for å beskytte rettighetene til en annen fysisk eller juridisk person eller av grunner knyttet til en viktig offentlig interesse for unionen eller for en medlemsstat. Vi vil varsle deg før begrensningen av behandlingen avsluttes.

Vi vil varsle hver mottaker som personopplysningene er utlevert til om eventuell begrensning av behandlingen som har funnet sted som ovenfor, med mindre dette viser seg å være umulig eller medfører en uforholdsmessig innsats. Ønsker du informasjon om disse mottakerne, er du velkommen til å [kontakte oss](#).

RETT TIL DATAPORTABILITET (GDPR ART. 20)

Du har rett til å motta dine personopplysninger som du har gitt oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format. Du har også rett til å få overført personopplysningene dine til en annen behandlingsansvarlig når det er teknisk mulig hvis:

- behandlingen er basert på det rettslige grunnlaget samtykke eller oppfyllelse av kontrakt, og
- behandlingen skjer automatisk.

Din rett til dataportabilitet påvirker ikke din rett i henhold til GDPR art. 17 (rett til sletting).

Din rett til dataportabilitet må ikke påvirke andres rettigheter og friheter negativt.

INTERESSEAVVEIING

Som vi angir i tabellene nedenfor, behandler vi noen av dine personopplysninger med støtte for en interesseavveiing som rettslig grunnlag for behandlingen. Interesseavveiingen innebærer at vi har foretatt en vurdering av at vår legitime interesse i å gjennomføre behandlingen veier tyngre enn din interesse og dine grunnleggende rettigheter til å ikke få dine personopplysninger behandlet. Hva som er vår legitime interesse, er vist i tabellene nedenfor.

Ønsker du å vite mer om hvordan vi har gjort disse vurderingene, er du velkommen til å [kontakte oss](#).

PERSONVERNERKLÆRING – FLERE DETALJER

I denne detaljerte beskrivelsen kan du som er interessert lese mer detaljert om

- hvorfor vi behandler dine personopplysninger;
- kategoriene av personopplysninger som vi behandler;
- det juridiske grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger; og
- hvor lenge vi lagrer dine personopplysninger.

Dersom den respektive behandlingen innebærer at vi – i tillegg til det vi nevner ovenfor angående våre IT-leverandører – deler personopplysninger eller overfører personopplysninger utenfor EU/EØS, vil vi også nevne dette nedenfor.

OM DU GJØR ET KJØP HOS OSS

Når du foretar et kjøp hos oss, behandler vi dine personopplysninger. Vi samler inn dine personopplysninger fra deg i kassen når du foretar kjøpet.

Hensikt: Å administrere kjøpet ditt		
Behandlinger som blir utført	Personopplysninger som behandles	Lovlig grunnlag
<ul style="list-style-type: none">• Motta og registrere dine personlige data for å motta, registrere og administrere bestillingen din• Sender automatisk ordrebekreftelse og leveringsbekreftelse via e-post• Levering av bestillingen din• Deling med partnere som beskrevet nedenfor	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Kontaktdetaljer (postadresse, e-postadresse og telefonnummer)• Bestillingsinformasjon, hvilken eller hvilke varer du bestilte• Betalingsinformasjon	Oppfyllelse av en avtale (GDPR art. 6.1.b) <i>Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle avtalen for ditt kjøp. Hvis personopplysningene ikke er oppgitt, vil du ikke kunne foreta et kjøp hos oss.</i>
<p>Lagringstid: Personopplysningene knyttet til kjøpet ditt vil bli aktivt behandlet av oss i noen dager for å administrere bestillingen din slik at du kan motta varene du har bestilt.</p> <p>Deretter vil informasjon om kjøpet ditt lagres passivt i tre år for at vi skal kunne håndtere eventuelle spørsmål om ditt kjøp, returer og reklamasjoner på en fleksibel måte og i henhold til gjeldende forbrukerregler og våre garantiforpliktelser, les mer nedenfor.</p>		
<p>Mottaker av dine personopplysninger: Betalingstjenesteleverandøren du betalte gjennom vil behandle dine personopplysninger i forbindelse med kjøpet. Betalingstjenesteleverandørene er selvstendig ansvarlige for behandlingen av dine personopplysninger. Les mer i policyen til betalingstjenesteleverandøren du brukte for din betaling. Se Klarnas personvernerklæring her, Adyens personvernerklæring her, og Paypals personvernerklæring her.</p> <p>Vi deler ditt navn, adresse og kontakinformasjon med vår IT-leverandør og personopplysningsassistent, som igjen</p>		

deler ditt navn, adresse og kontaktinformasjon med transportøren du velger i kassen for å levere produktene dine. Transportørene vi bruker er Bring og Postnord. De er selvstendig ansvarlige for behandlingen av dine personopplysninger. Du kan lese mer om hvordan transportøren som frakter dine varer behandler sine personopplysninger i henhold til transportørens retningslinjer ved å klikke på transportørens navn her: [Postnord](#) og [Bring](#).

Hensikt: Sende nyhetsbrev til deg som kunde

Behandlinger som blir utført	Personopplysninger som behandles	Lovlig grunnlag
Om du ikke har valgt å takke nei behandler vi dine personopplysninger for å sende vårt nyhetsbrev	<ul style="list-style-type: none"> E-postadresse 	<p>Interesseavveining (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til vår legitime interesse i å kunne sende markedsføring av våre egne, lignende varer som du tidligere har kjøpt, til deg som kunde, når du har fått anledning til å motsette deg slik markedsføring.</i></p>
Avregistrere deg fra våre nyhetsbrev om du ikke har åpnet noen av våre nyhetsbrev i løpet av en periode på seks måneder.	<ul style="list-style-type: none"> Informasjon om hvordan du samhandler med våre nyhetsbrev, for eksempel informasjon om du åpner nyhetsbrevet vårt og informasjon om hva du klikker på 	<p>Interesseavveining (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til vår legitime interesse i å kunne slutte å sende deg markedsføring når du sannsynligvis ikke lenger er interessert i å motta dette.</i></p>
Utvikle og forbedre våre nyhetsbrev og vår markedsføring ved å analysere hvordan du samhandler med våre nyhetsbrev.	<ul style="list-style-type: none"> IP-adresse E-postadresse 	<p>Interesseavveining (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til vår legitime interesse i å utvikle og forbedre våre nyhetsbrev og vår markedsføring, når du har fått mulighet til å protestere mot en slik analyse.</i></p>

Lagringstid: Du vil fortsette å motta nyhetsbrev i ett år etter kjøpet med mindre du velger å motsette deg å motta vår markedsføring før dette. Hvis du ikke har åpnet noen av våre nyhetsbrev i løpet av en periode på seks måneder, vil vi slutte å sende nyhetsbrev tidligere enn det.

Du kan når som helst takke nei til markedsføring fra oss. Om du avregistrerer deg fra våre utsendelser lagres dine personopplysninger i vårt [avregistreringsregister](#) i 90 dager, se nedenfor. Hvis du ikke har åpnet noen av våre nyhetsbrev i løpet av en periode på seks måneder, vil dine personopplysninger bli lagret i inntil seks måneder deretter

Informasjonen som vi behandler om hvorvidt du har åpnet nyhetsbrevene våre lagres til du klikker på noe nytt i nyhetsbrevene våre, derimot maksimalt seks måneder etter at du har klikket eller ikke klikket på noe i et nyhetsbrev.

Mottaker av dine personopplysninger: For utsendelse og analyse av våre nyhetsbrev bruker vi IT-leverandører som behandler disse personopplysningene på våre vegne i egenskap av vår persondatabehandler.

Hensikt: Lagre dataene dine for å håndtere eventuelle spørsmål om kjøpet, returer og reklamasjoner på en smidig måte og i samsvar med gjeldende forbrukerforskrifter og våre garantiforpliktelser

Behandlinger som blir utført	Personopplysninger som behandles	Lovlig grunnlag
<p>Vi lagrer dine personopplysninger for å håndtere eventuelle spørsmål, returer og reklamasjoner på en smidig måte og i samsvar med gjeldende forbrukerforskrifter og våre garantiforpliktelser.</p> <p>Hvis du har spørsmål om kjøpet ditt, ønsker å benytte deg av angreretten, reklamere et produkt eller på annen måte utøve noen av rettighetene dine i henhold til gjeldende forbrukerlovgivning, behandler vi personopplysningene dine for å hjelpe deg og overholde gjeldende lov. Det kan for eksempel hende vi må finne frem bestillingen din, kontaktinformasjonen din og betalingsinformasjonen din for at du skal kunne benytte deg av angreretten eller reklamere på et produkt.</p> <p>Les mer om hvordan vi behandler dine personopplysninger for å kommunisere med deg om du kontakter oss her.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktdetaljer (postadresse, e-postadresse og telefonnummer) • Bestillingsinformasjon, hvilken eller hvilke varer du bestilte • Informasjon som du velger å gi oss, for eksempel om feil på vare og informasjon som vi har tatt i en retur eller reklamasjonssak (som reparasjon av en vare) 	<p>Interesseavveining (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til vår <u>legitime interesse</u> i å kunne håndtere dine spørsmål, reklamasjoner og andre henvendelser på en effektiv og kundevennlig måte.</i></p> <p>Juridisk forpliktelse (GDPR art. 6.1.c)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne handle i samsvar med forbrukerlovgivningen og dermed overholde en rettslig forpliktelse som vi har.</i></p> <p><i>I tilfeller der vi har gitt en garanti:</i></p> <p>Oppfyllelse av avtale (GDPR art. 6.1.b)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle avtalen om vår garantiforpliktelse.</i></p>
<p>Lagringstid: Vi lagrer dine personopplysninger i tre år fra ditt kjøp for å kunne svare på spørsmål om kjøpet ditt og for at du enkelt skal kunne reklamere varene dine og benytte deg av angreretten i henhold til gjeldende forbrukerkjøpslovgivning.</p> <p>Les mer om hvor lenge vi behandler personopplysningene dine i vår kommunikasjon når du kontakter oss her.</p>		
<p>Mottaker av dine personopplysninger: Dine personopplysninger deles med våre IT-leverandører som behandler disse personopplysningene på våre vegne som vår persondatabehandler.</p>		

Hensikt: Sende forespørsel om du vil vurdere kjøpet ditt		
Behandlinger som blir utført	Personopplysninger som behandles	Lovlig grunnlag
<p>Sende forespørsler om å delta i undersøkelser om våre produkter og handleopplevelsen din og administrer svarene du gir i undersøkelsen.</p> <p>For å gjøre det bruker vi undersøkelsestjenestene Yotpo og Trustpilot.</p> <p>Dele informasjon om deg som kunde med Yotpo og Trustpilot for å administrere anmeldelsen din og publisere den på nettsiden vår.</p> <p>Sette sammen statistikk over resultatene fra våre undersøkelser</p> <p>Dine anmeldelser publiseres på vår nettside. Du velger selv om du vil skrive ditt navn</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • E-postadresse • Informasjon som du oppgir i undersøkelsen i fritekst • Informasjon om produktet du kjøpte for at du skal kunne anmelde det 	<p>Interesseavveining (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til vårt legitime interesse for å kunne kontakte deg med en forespørsel om å evaluere tjenesten vår for å forbedre våre produkter og vårt tilbud.</i></p>
<p>Lagringstid: Personopplysningene lagres i 60 dager etter at kjøpet er gjennomført. Vi vil imidlertid slutte å behandle personopplysningene dine tidligere hvis du protesterer mot vår behandling.</p>		
<p>Mottaker av dine personopplysninger: Vi deler dine personlige data med Yotpo og Trustpilot. Yotpo og Trustpilot behandler disse personopplysningene på våre vegne som vår persondatabehandler.</p>		
<p>Overføring utenfor EU/EØS: Gjennom vår deling av dine personopplysninger med Yotpo og Trustpilot, vil disse personopplysningene bli overført til USA og Storbritannia. Når vi overfører dine personopplysninger til Storbritannia, gjøres dette på grunnlag av at EU-kommisjonen har bestemt at Storbritannia har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå. Når vi overfører dine personopplysninger til USA, gjøres dette med støtte fra EU-kommisjonens standard avtalebestemmelser (artikkel 46.1.c i GDPR), modul to. Du kan finne EU-kommisjonens standard avtalebestemmelser her.</p>		

NÅR DU BESØKER VÅR NETTSIDE

Vi analyserer hvordan nettsiden vår brukes og viser deg relevante tilbud på andre sider du besøker basert på en slik analyse. Vi forklarer dette i detalj i tabellene nedenfor.

For å beskytte personvernet ditt har vi og våre leverandører iverksatt tiltak for å unngå å identifisere deg som bruker av nettstedet vårt, for eksempel deler vi kun en kryptert versjon av IP-adressen din med Google.

Personopplysninger samles inn fra enheten din (for eksempel mobil, datamaskin eller nettbrett) når du besøker nettsiden vår. Våre leverandører Google, Hotjar, Meta og Microsoft bruker også informasjon de allerede har for å gjennomføre analyser og for å vise deg interessante tilbud fra oss.

For å samle inn personopplysninger for analyse og markedsføring som beskrevet nedenfor, bruker vi informasjonskapsler og/eller lignende teknologier. I vår informasjonstekst om informasjonskapsler, som du finner på nettsiden vår, forklarer vi nærmere hvordan dette gjøres.

Hensikt: Analysere hvordan vår nettside brukes		
Behandlinger som blir utført	Personopplysninger som behandles	Lovlig grunnlag
<ul style="list-style-type: none"> Analysere hvordan du bruker nettsiden vår med hjelp av cookies. Vi gjør dette for å forbedre funksjonaliteten til nettsiden, for å tilpasse nettsiden for å passe våre besøkende og for å kunne trekke konklusjoner om våre besøkende. For å gjøre dette bruker vi en analysetjeneste fra Google Analytics som betyr at en tilfeldig ID brukes for å skille enheten din fra andre besøkende og for å bekrefte mønstre i hvordan nettsiden vår brukes. <p>Av samme grunn bruker vi Hotjars analysetjeneste som registrerer besøksaktivitet på nettsiden og lager aktivitetskart slik at vi kan se mønstre for nettsidens bruk.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vi er kun interessert i hvordan besøkende samhandler med oss på et overordnet nivå. Vi i XLMOTO vet ikke hvem du er og tar ingen skritt for å finne ut av det. 	<ul style="list-style-type: none"> En kryptert versjon av din IP-adresse som vi i XLMOTO ikke kan koble til deg som enkeltperson Informasjon om hvordan du bruker nettsiden, for eksempel hva du klikker på <p>Google Analytics bruker også informasjon om:</p> <ul style="list-style-type: none"> fra hvilket område av landet du bruker nettsiden vår Hvor mange ganger du har besøkt nettsiden, som gir oss grunnlag for å telle antall besøkende på nettsiden totalt Din enhet/nettleser, for eksempel skjermoppløsningen din <p>Annen informasjon som disse leverandørene har om deg, for eksempel informasjon om hvilken nettside du fant oss fra</p>	<p>Samtykke (artikkel 6.1 a i GDPR)</p> <p><i>For de personopplysningene vi behandler for analysen av din bruk av nettsiden vår, innhenter vi ditt samtykke når du besøker nettsiden vår</i></p> <p><i>Du har rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Din tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av behandlingen før samtykke trekkes tilbake.</i></p> <p><i>Du kan unngå Google Analytics gjennom ved å for eksempel laste ned og installere det her nettleserprogrammet.</i></p> <p><i>Her kan du lese om hvordan du kan unngå at Hotjar sporer din aktivitet.</i></p>
<p>Lagringstid: Personopplysningene vil bli brukt av oss under ditt besøk på nettsiden vår. Vi bruker da informasjonen om besøkende på et overordnet nivå.</p>		
<p>Mottaker av dine personopplysninger: Dine personopplysninger deles med analysetjenestene vi bruker. Analysetjenestene vi bruker vil fortsette å behandle dine personopplysninger som uavhengige behandlingsansvarlige. Mer informasjon om analysetjenestenes personopplysningsbehandling og hvor lenge Google og Hotjar lagrer dine personopplysninger, kan du lese om i deres personvernerklæring. Klikk på navnene for å lese mer.</p>		
<p>Overføring utenfor EU/EØS: Gjennom vår deling av dine personopplysninger med Google og Hotjar, vil disse personopplysningene bli overført utenfor EU/EØS. Når vi overfører dine personopplysninger utenfor EU/EØS, gjøres dette med støtte fra EU-kommisjonens standard kontraktuelle klausuler (artikkel 46.1.c i GDPR), modul to. Du kan ta del i EU-kommisjonens standard kontraktklausuler her.</p>		

Hensikt: Vise interessante tilbud fra oss på andre sider du besøker

Behandlinger som blir utført	Personopplysninger som behandles	Lovlig grunnlag
<ul style="list-style-type: none"> Markedsføre produktene våre ved å vise tilbud og nye produkter vi tror er interessante for deg. Vi viser markedsføring skreddersydd spesielt for deg på andre nettsider og sosiale medier du besøker. Vi kan vise tilbud ved å bruke markedsføringstjenester fra for eksempel Google, Meta (Facebook og Instagram), og/eller Microsoft (Bing). Vi gjør dette basert på analyse av nettsiden vår, gjennom informasjonskapsler eller lignende teknologi, samt informasjon som disse partene allerede har om deg. Vi kan tilpasse markedsføringen slik at den passer deg basert på informasjon som markedsføringstjenestene allerede har om deg og basert på din tidligere nettleserhistorikk hos oss (såkalt profilering*). 	<ul style="list-style-type: none"> Kryptert IP-adresse som vi på XLMOTO ikke kan koble til deg Hvilket område av landet du bruker nettsiden vår fra Informasjon om hvordan du samhandler med vår nettside eller annonser. For eksempel informasjon om hvilke sider du besøkte etter å ha klikket på annonsen vår og analyse av hvordan og når du bruker nettsiden vår, for eksempel hvis du legger noe i handlekurven, foretar et kjøp eller søker etter noe Informasjon som markedsføringstjenestene allerede har om deg, for eksempel fra hvilken nettside du fant oss 	<p>Samtykke (GDPR art. 6.1.a)</p> <p><i>For personopplysningene vi behandler for markedsføringsformål innhenter vi ditt samtykke når du besøker nettsiden vår.</i></p> <p><i>Du har rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Din tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av behandlingen, før samtykke trekkes tilbake.</i></p> <p><i>Her kan du ta valg om markedsføringen du ser fra Google. Her finner du mer informasjon om dine valg på Instagram og her på Facebook under overskriften annonseinstillinger kan du velge hvilken markedsføring du vil se på Facebook.</i></p>
<p>Lagringstid: Du vil se markedsføring fra oss en stund etter ditt besøk på nettsiden vår. Vi justerer tiden ut fra hva vi mener er relevant for våre besøkende.</p>		
<p>Mottaker av dine personopplysninger: Dine personopplysninger deles med analysetjenestene vi bruker. Markedsføringstjenestene vi bruker vil fortsette å behandle dine personopplysninger som uavhengige behandlingsansvarlige. Mer informasjon om analysetjenestenes personopplysningsbehandling og hvor lenge Google, Meta, Microsoft og andre markedsføringstjenester lagrer dine personopplysninger, kan du lese om i deres respektive personvernregler.</p>		
<p>Overføring utenfor EU/EØS: Gjennom vår deling av dine personopplysninger med Google og Meta, vil disse personopplysningene bli overført utenfor EU/EØS, inkludert til USA. Når vi overfører dine personopplysninger utenfor EU/EØS, gjøres dette med støtte fra EU-kommisjonens standard avtalebestemmelser (artikkel 46.1.c i GDPR), modul to. Du kan ta en titt på EU-kommisjonens avtalebestemmelser her.</p>		

***Profilering:** Dine personopplysninger brukes i såkalt profilering som markedsføringstjenestene bruker for å vise deg de tilbudene de og vi mener passer deg best og for å gi tilpasset markedsføring. Profilering gjøres fordi vi ellers ikke hadde kunnet vise deg relevante tilbud og markedsføring, ellers ville du i stedet sett tilbud som ikke er relevante for deg. Du har rett til å protestere mot profilering. Du kan lese mer om din rett til å protestere ovenfor der dine [rettigheter](#) forklares i detalj.

OM DU KONTAKTER OSS

Når du har kontakt med oss, for eksempel via sosiale medier eller vår kundeservice, vil vi behandle dine personopplysninger slik vi beskriver i tabellene nedenfor. Vi mottar dine personopplysninger fra deg når du kontakter oss.

Dersom du bruker sosiale medier vil de sosiale mediene du bruker (for eksempel Facebook) også behandle dine personopplysninger og vi anbefaler derfor at du leser informasjonen vår nedenfor sammen med informasjonen du finner på disse sosiale mediene.

Hensikt: For å kommunisere med deg hvis du kontakter oss		
Behandlinger som blir utført	Personopplysninger som behandles	Lovlig grunnlag
Kommunisere med deg hvis du kontakter oss, for eksempel gjennom vår kundeservice, vår chat eller på våre sosiale mediesider.	<ul style="list-style-type: none">• Navn• De kontaktdetaljene du bruker, for eksempel e-postadresse, telefonnummer og/eller adresse• Annen informasjon du oppgir i forbindelse med vår kontakt Hvis du kontakter oss gjennom sosiale medier (for eksempel vår Facebook), behandler vi også informasjon fra din profil (brukernavn og bildet du har valgt på kontoen din)	Interesseavveining (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til vår <u>legitime interesse</u> i å kunne kommunisere med deg via kanalen du velger å kontakte oss på.</i> Juridisk forpliktelse (GDPR art. 6.1.c) <i>Behandlingen er nødvendig for at vi skal handle i samsvar med GDPR og dermed overholde en juridisk forpliktelse som vi har.</i>
Lagringstid: Vi filtrerer kontinuerlig e-postene som vi ikke har noe formål å behandle for å sikre at vi ikke behandler personopplysninger lenger enn nødvendig. På sosiale medier filtrerer vi kommentarene dine og kommunikasjonen vår på forespørsel. Du kan selv slette dine egne kommentarer/kommunikasjoner. Materiale som kan oppfattes som støtende fjernes fortløpende. Dette gjelder for eksempel ubehagelige kommentarer, ufint språk eller angrep på enkeltpersoner.		
Mottaker av dine personopplysninger: Ved en kundeservicesak deles dine personopplysninger med vår IT-leverandør Zendesk, som behandler disse personopplysningene på våre vegne som persondatabehandler. Hvis du kontakter oss via sosiale medier, mottar den sosiale medieplattformen også deler av dine personopplysninger.		

OM DU ABONNERER PÅ VÅRT NYHETSBREV

Denne tabellen beskriver hvordan vi behandler dine personopplysninger hvis du har valgt å abonnere på vårt nyhetsbrev. Vi mottar dine personopplysninger fra deg når du velger å fylle inn e-postadressen din når du abonnerer på våre nyhetsbrev.

Hensikt: Sende nyhetsbrev og analysere din interaksjon med dem

Behandlinger som blir utført	Personopplysninger som behandles	Lovlig grunnlag
Sende nyhetsbrev via e-post.	<ul style="list-style-type: none"> E-postadresse 	<p>Samtykke (GDPR art. 6.1.a)</p> <p><i>Vi innhenter ditt samtykke til å sende nyhetsbrev. Du kan når som helst protestere mot markedsføring og trekke tilbake samtykket ditt.</i></p>
Avslutte abonnementet på våre nyhetsbrev hvis du ikke har åpnet noen av våre nyhetsbrev i løpet av en periode på seks måneder.	<ul style="list-style-type: none"> Informasjon om hvordan du samhandler med våre nyhetsbrev, for eksempel informasjon om du åpner nyhetsbrevet vårt og informasjon om hva du klikker på 	<p>Interesseavveining (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til vår legitime interesse i å kunne slutte å sende deg markedsføring når du sannsynligvis ikke lenger er interessert i å motta slik.</i></p>
Utvikle og forbedre våre nyhetsbrev og vår markedsføring ved å analysere hvordan du samhandler med våre nyhetsbrev.	<ul style="list-style-type: none"> IP-adresse E-postadresse 	<p>Interesseavveining (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til vår legitime interesse i å utvikle og forbedre våre nyhetsbrev og vår markedsføring</i></p>
<p>Lagringstid: Du vil fortsette å motta nyhetsbrev i ett år etter at du begynte å abonnere på vårt nyhetsbrev med mindre du trekker tilbake ditt samtykke eller avregistrerer deg fra våre utsendelser før dette. Hvis du ikke har åpnet noen av våre nyhetsbrev i løpet av en periode på seks måneder, vil vi slutte å sende nyhetsbrev tidligere enn ett år. Du kan når som helst avregistrere deg fra vårt nyhetsbrev.</p> <p>Hvis du trekker tilbake ditt samtykke eller avregistrerer deg fra våre utsendelser, lagres dine personopplysninger i vårt avregistreringsregister i 90 dager, se nedenfor. Hvis du ikke har åpnet noen av våre nyhetsbrev i løpet av en periode på seks måneder, vil dine personopplysninger bli lagret i inntil seks måneder deretter.</p> <p>Informasjonen som vi behandler om hvorvidt du har åpnet nyhetsbrevene våre lagres til du klikker på noe nytt i nyhetsbrevene våre, dog maksimalt seks måneder etter at du har klikket eller ikke klikket på noe i et nyhetsbrev.</p>		
<p>Mottaker av dine personopplysninger: For å sende våre nyhetsbrev bruker vi IT-leverandører som behandler dine personopplysninger på våre vegne i egenskap av vår persondatabehandler.</p>		

HVIS DU HAR BEDT OSS OM Å SLUTTE Å SENDE MARKEDSFØRING TIL DEG

Nedenfor beskriver vi hvordan vi behandler dine personopplysninger dersom du har avregistrert deg fra vår markedsføring eller hvis vi har sluttet å sende deg nyhetsbrev på grunn av inaktivitet. Vi har mottatt informasjonen din fra deg.

Hensikt: Følge markedsføringslovens regler

Behandlinger som blir utført	Personopplysninger som behandles	Lovlig grunnlag
<p>Hvis du har indikert at du ikke ønsker å motta markedsføring eller hvis vi slutter å sende nyhetsbrev på grunn av inaktivitet som beskrevet ovenfor, vil vi lagre e-postadressen din i et "avregistreringsregister" for å sikre at vi ikke markedsfører oss til deg.</p> <p>Dette er ikke personopplysninger som vi aktivt behandler, så vi ser ikke på e-postadressen din og bruker den ikke til noe annet enn for å sikre at du ikke mottar markedsføring fra oss.</p>	<ul style="list-style-type: none">• E-postadresse• Informasjon om at du ikke lenger ønsker vårt nyhetsbrev	<p>Juridisk forpliktelse (GDPR art. 6.1.c)</p> <p><i>Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår forpliktelse i henhold til markedsføringsloven for å sikre at du ikke mottar utsendelser som du har bedt om å ikke motta.</i></p>
<p>Lagringstid: Hvis du melder deg av våre utsendelser, lagres dine personopplysninger i vårt avregistreringsregister i 90 dager. Hvis du ikke har åpnet noen av våre nyhetsbrev i løpet av en periode på seks måneder, vil dine personopplysninger bli lagret i inntil seks måneder deretter.</p>		
<p>Mottaker av dine personopplysninger: Dine personopplysninger deles med våre IT-leverandører som behandler disse personopplysningene på våre vegne som persondatabehandlere.</p>		

KONTAKTINFORMASJON

E-postadresse: dataprotection@24mx.com

Postadresse: Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Sverige